

L'AGGIORNAMENTO
AL 30/09/2022



Salute Piemonte

**PIANO
STRAORDINARIO
PER LE LISTE
D'ATTESA**





**DA DOVE
SIAMO PARTITI**

LA NASCITA DEL CUP: LA DELIBERA DELLA GIUNTA CHIAMPARINO

Deliberazione della Giunta Regionale 29 dicembre 2014, n. 37-851

Programmi operativi 2013 - 2015. Intervento 4.6. Progetto CUP unico provinciale: affidamento alla Societa' committenza regionale SCR Piemonte S.p.A. della convenzione relativa.

A relazione del Presidente Chiamparino

IL SISTEMA CHE ABBIAMO EREDITATO E COME LO ABBIAMO POTENZIATO

IERI



Servizio del valore
di **15 milioni di euro**



in grado di processare
2,5 milioni di chiamate annue



Avvio del sistema
luglio 2018

OGGI

Potenziamento con 3 milioni di euro per:

- Gestire la fase pandemica
- Ampliare lo spazio di caricamento delle agende appuntamenti delle aziende sanitarie pubbliche e private accreditate e contrattualizzate con il Sistema sanitario regionale
- Incrementare gli operatori del call center per portare il numero delle **chiamate processabili a 4 milioni all'anno**

Attualmente vengono gestite
quasi **100.000 chiamate a settimana**

I LAVORI DELLA COMMISSIONE LISTE D'ATTESA

Incontri periodici da **agosto 2021**

MONITORAGGIO TEMPI

erogazione prestazioni
ambulatoriali, ricoveri
e screening oncologici

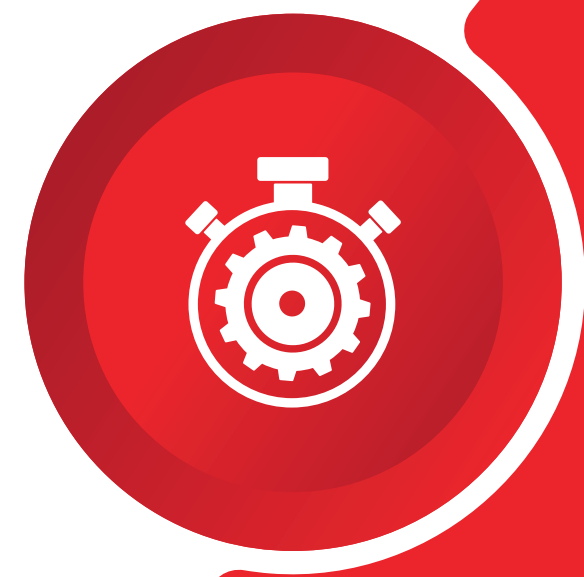


DEFINIZIONE CRITICITÀ

modalità prescrittive
ed erogative delle singole
Aziende sanitarie



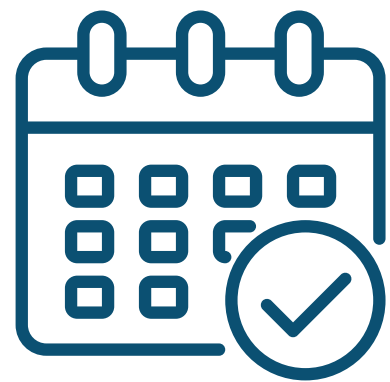
ANALISI
dei piani aziendali
di recupero



SUPPORTO
nelle azioni
di miglioramento



IL PIANO



29 GENNAIO 2022

Approvazione della rimodulazione del Piano operativo regionale per il recupero delle liste di attesa delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, di ricovero e di screening oncologici

Budget
50 MILIONI DI EURO



GLI OBIETTIVI E IL CRONOPROGRAMMA



**ENTRO
SETTEMBRE 2022**

Presa in carico attiva
delle prescrizioni
di 1° accesso previste
dal Piano nazionale per le prime
due prestazioni pilota



**ENTRO
GIUGNO 2022**

Recupero del 30%
delle liste d'attesa
sulle prestazioni
ambulatoriali di 1° accesso
(non erogate nel 2021 rispetto al 2019)



**ENTRO
DICEMBRE 2022**

Recupero delle visite,
prestazioni
e interventi
rispetto al 2019

LE AZIONI



IL METODO

2 **INTERAZIONE E DIALOGO COSTANTE**
con tutti gli stakeholder interessati,
con condivisione e rendicontazione degli obiettivi

1
SUPPORTO SETTIMANALE
alle Aziende sanitarie
per il raggiungimento
obiettivi e risoluzione
eventuali criticità



3
Monitoraggio settimanale
con **CRUSCOTTO**
per ciascuna ASR
riguardo agli obiettivi

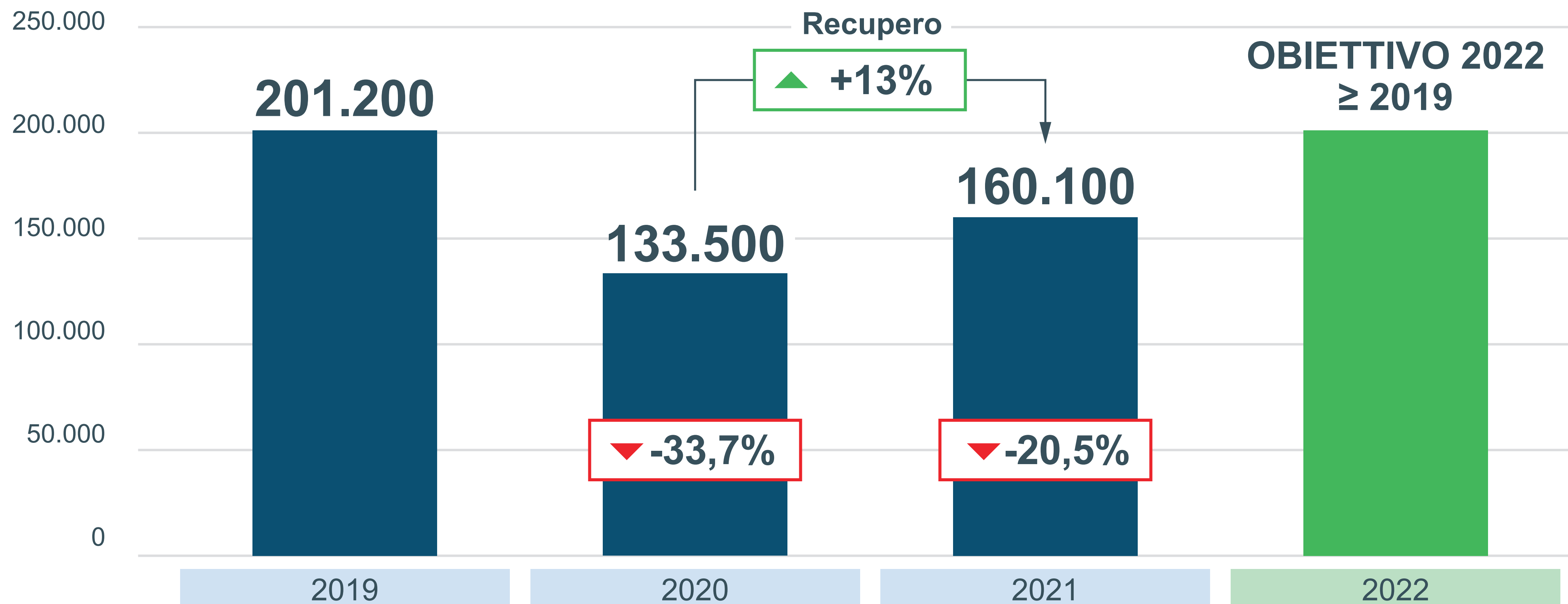


L'ANALISI DEGLI OBIETTIVI: A CHE PUNTO SIAMO

CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

RICOVERI PROGRAMMATI

□ % rispetto al 2019

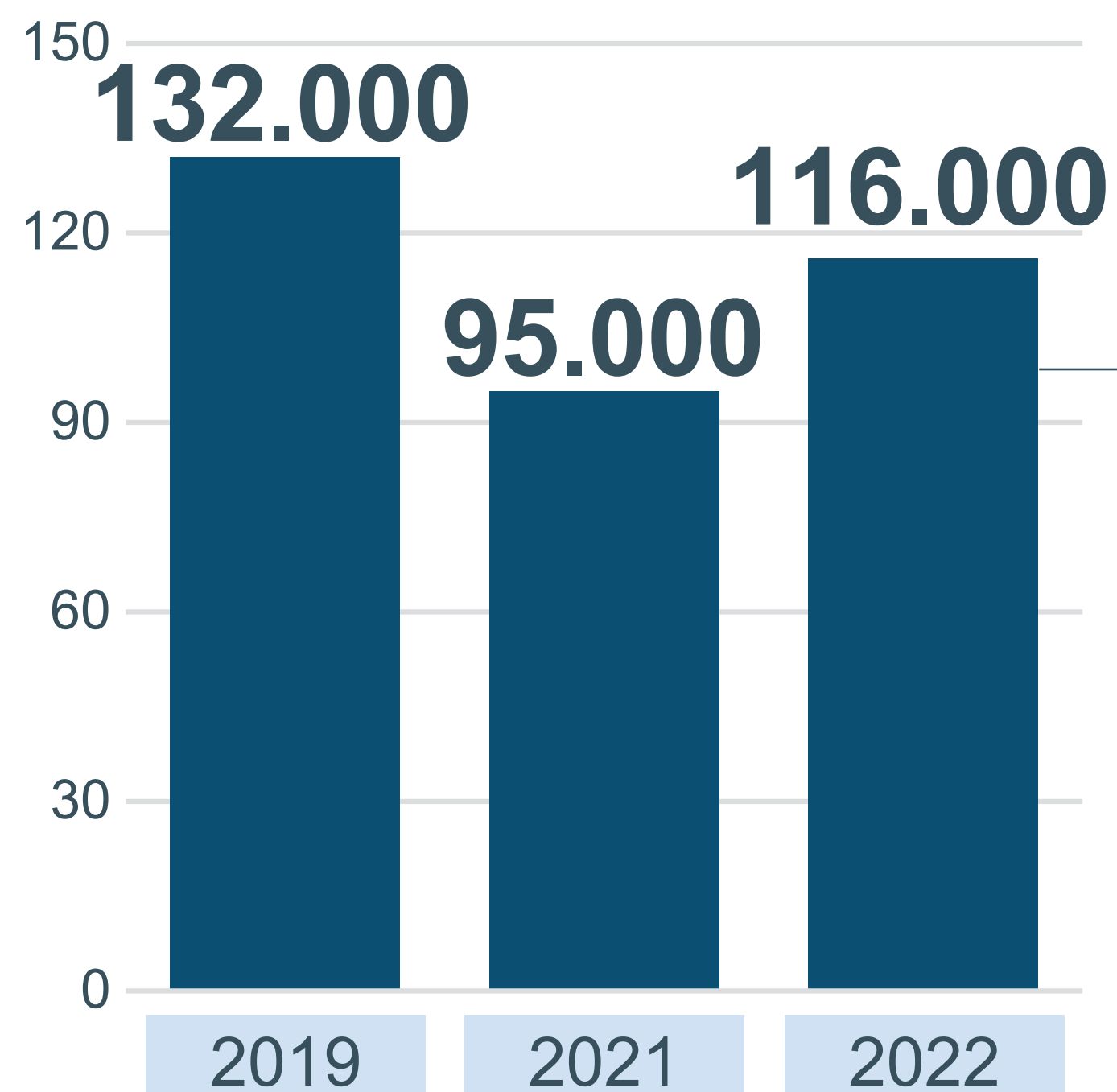


CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

RICOVERI PROGRAMMATI

PERIODO DI ANALISI

Primi 8 mesi (gennaio-agosto)



+21.000
sul 2021

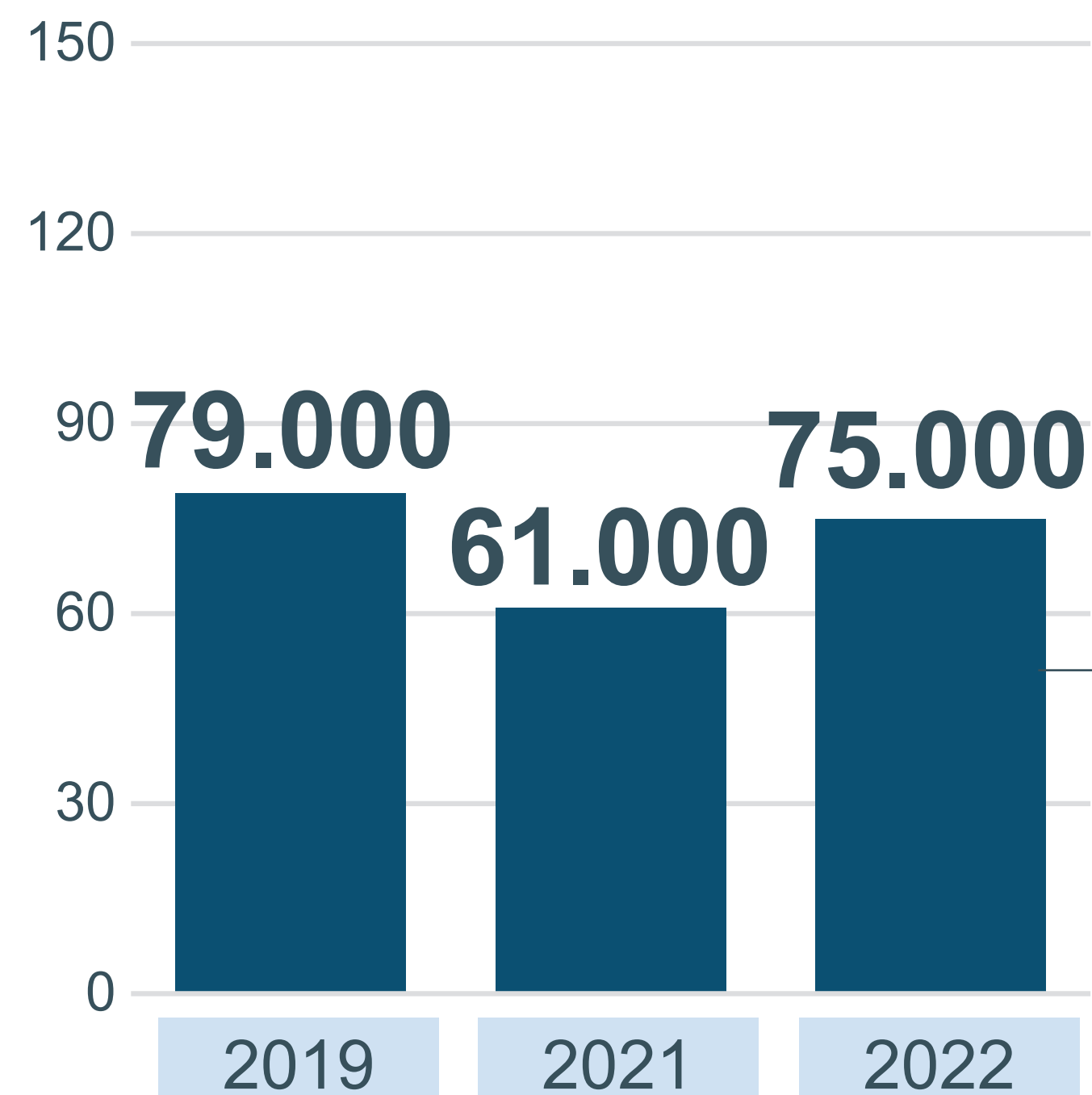
recuperato

l'88%

sul 2019

FOCUS APRILE-AGOSTO

(dopo l'avvio del piano di recupero)



+14.000
sul 2021

recuperato

il 96%

sul 2019

(dati arrotondati)

CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

RICOVERI PROGRAMMATI

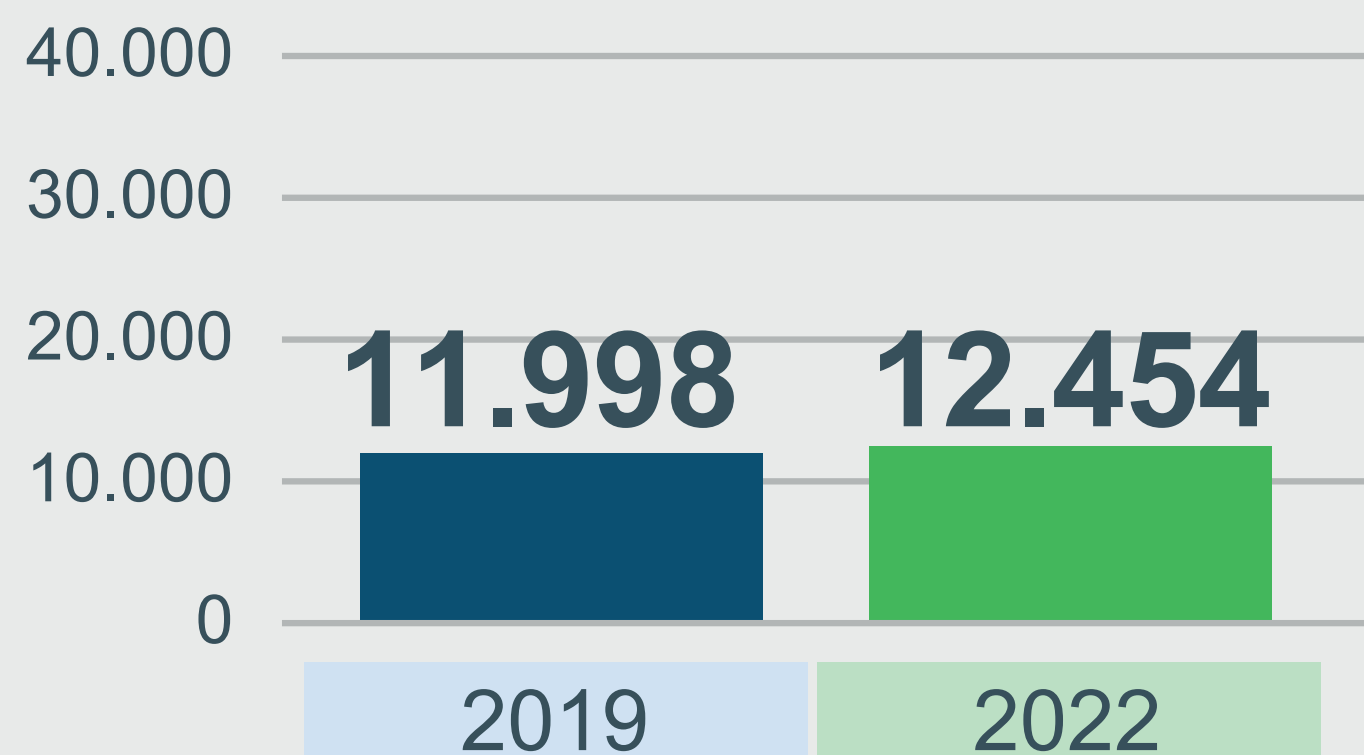
INTERVENTI DI CLASSE 1*

*Classificati maggiori,
chirurgia oncologica, trapianti*

**SUPERATI I LIVELLI
PRE-PANEDMIA**

+104%

NUMERO DI INTERVENTI



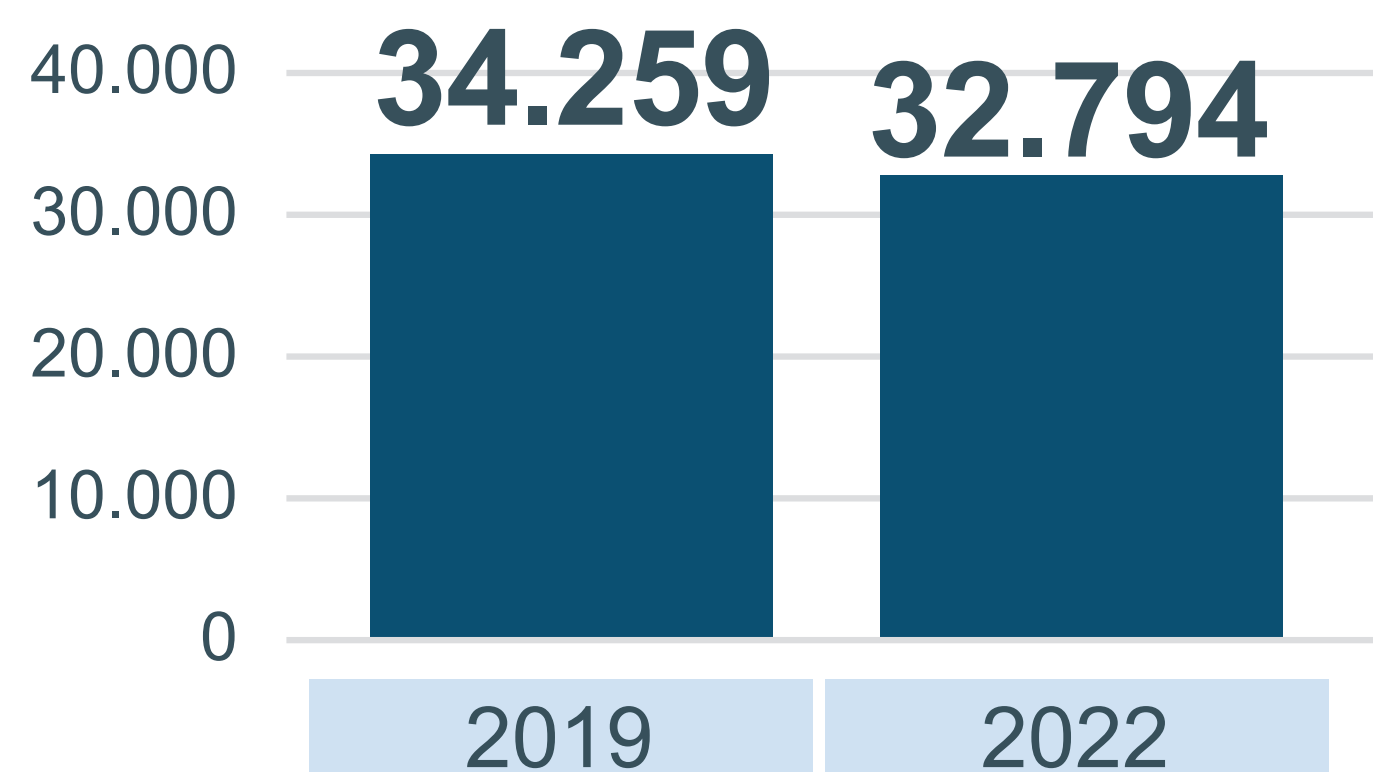
INTERVENTI DI CLASSE 2*

Correlati a patologie di rilievo

RECUPERATO IL

96%

NUMERO DI INTERVENTI



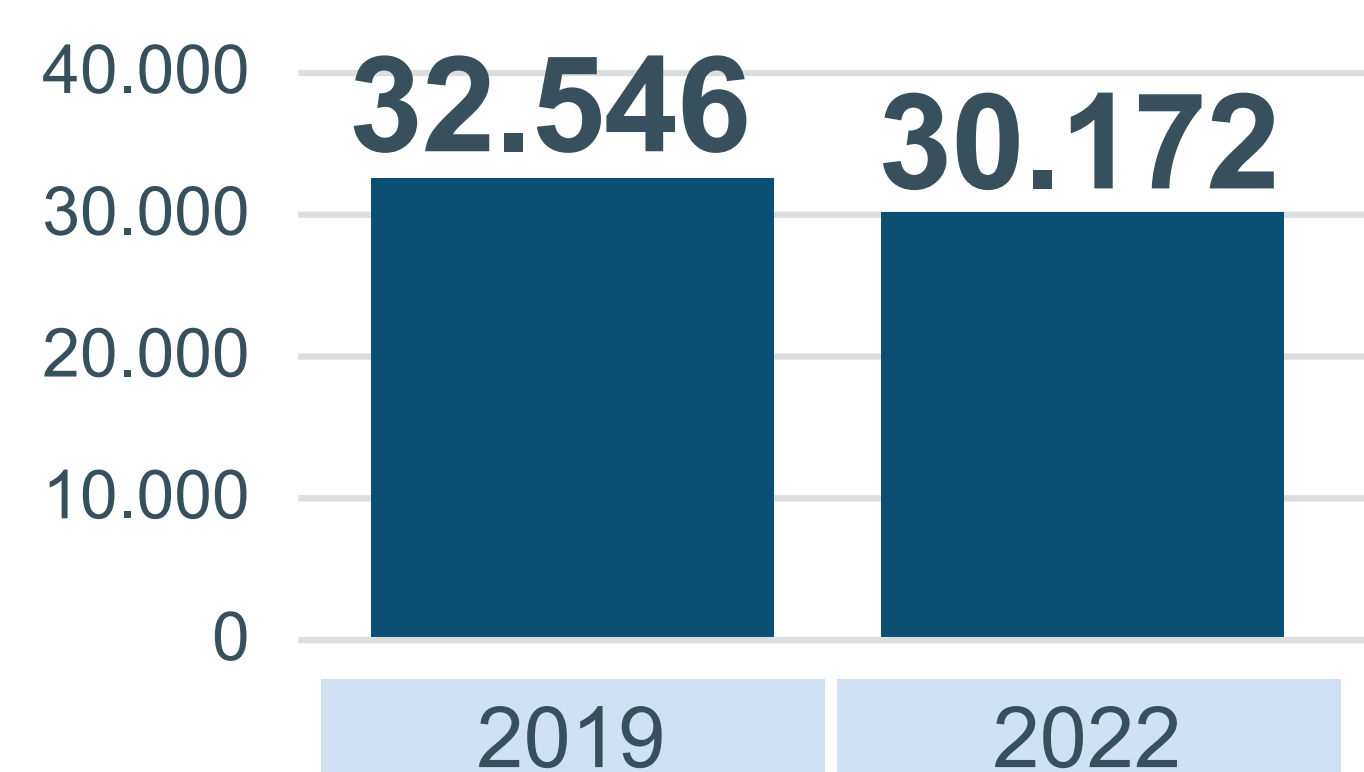
INTERVENTI DI CLASSE 3*

*Correlati a patologie
di minore complessità*

RECUPERATO IL

93%

NUMERO DI INTERVENTI

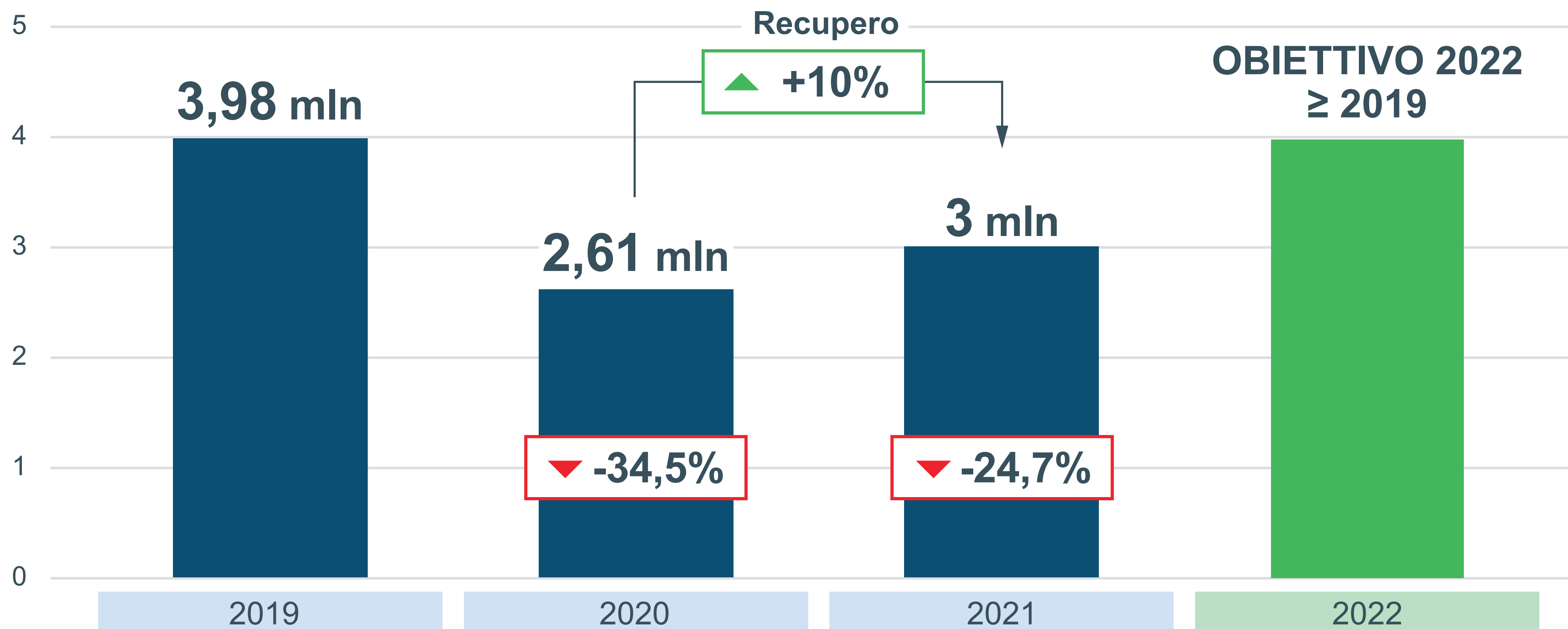


*Periodo di analisi: aprile-agosto (dopo l'avvio del piano di recupero)

CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

**VISITE E PRESTAZIONI AMBULATORIALI
(DI PRIMO ACCESSO)**

□ % rispetto al 2019

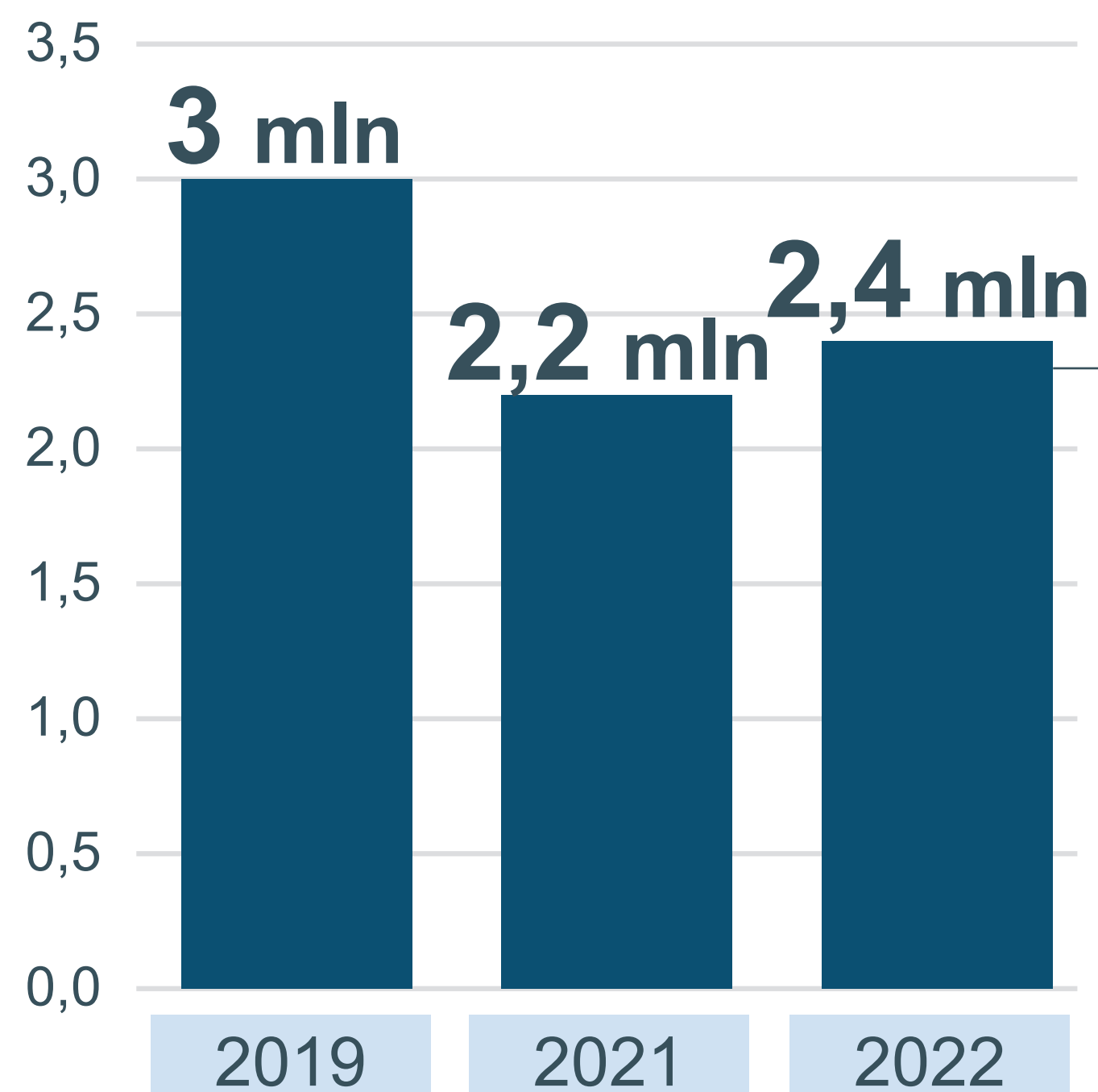


CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

VISITE E PRESTAZIONI AMBULATORIALI (DI PRIMO ACCESSO)

PERIODO DI ANALISI

Primi 9 mesi (gennaio-settembre)



+111.000
sul 2021

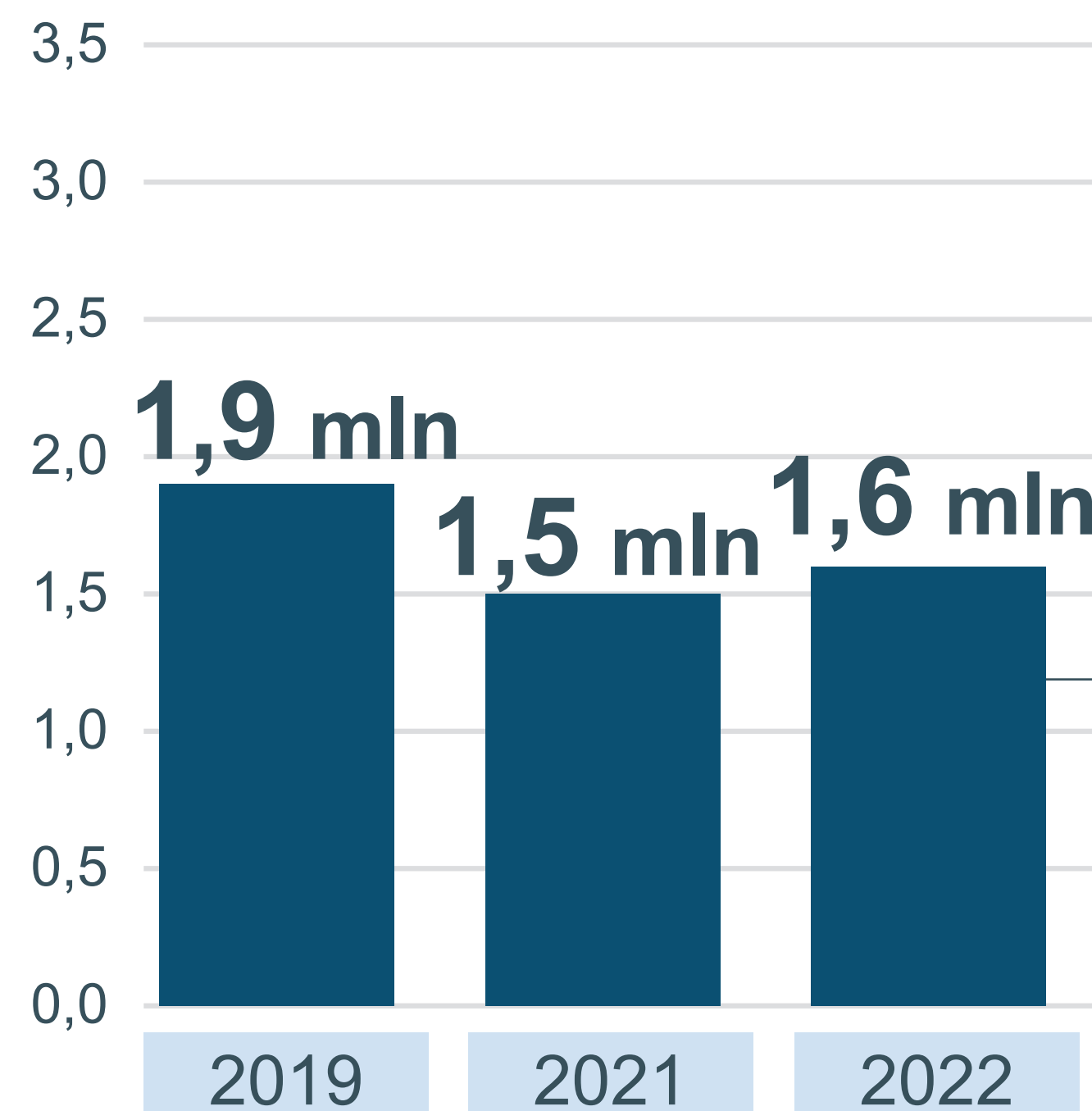
recuperato

il **77%**

sul 2019

FOCUS APRILE-AGOSTO

(dopo l'avvio del piano di recupero)



+90.000
sul 2021

recuperato

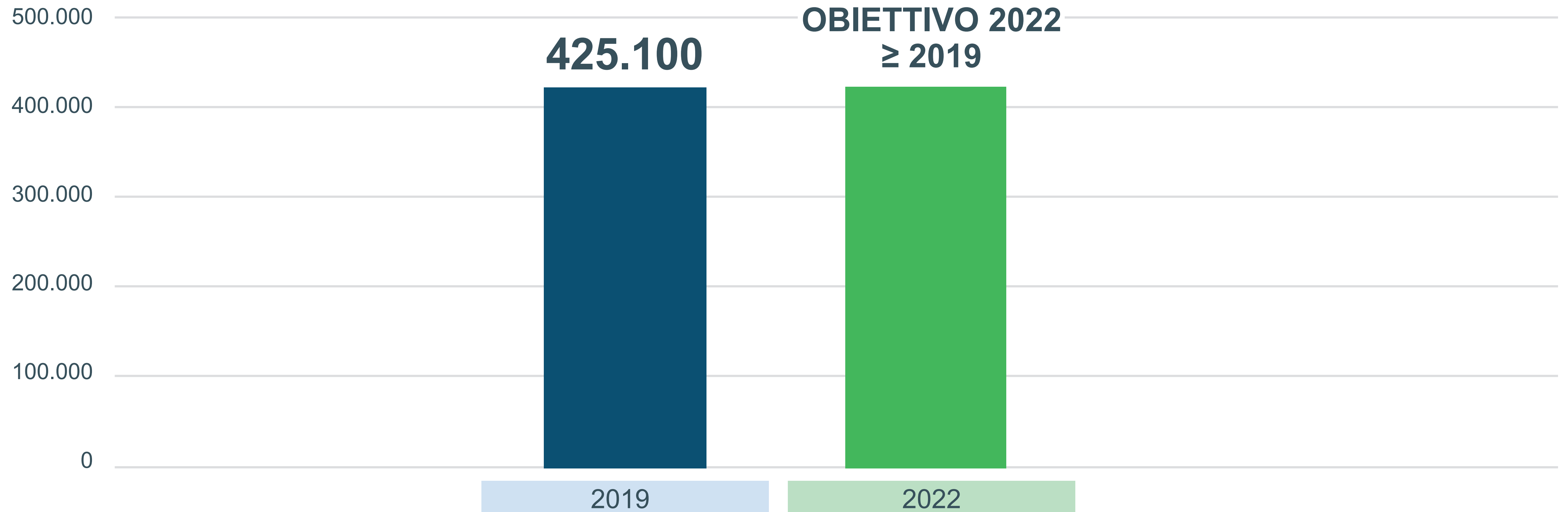
il **81%**

sul 2019

(dati arrotondati)

L'OBIETTIVO

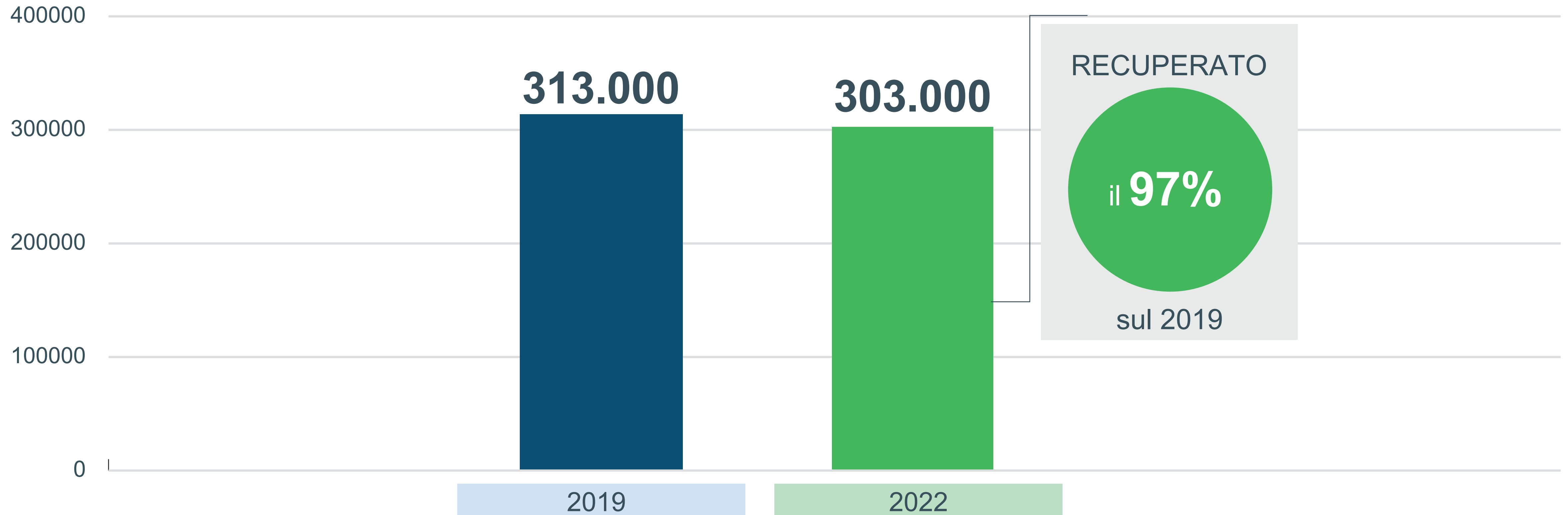
CONFRONTO PRE COVID - POST COVID **SCREENING ONCOLOGICI**



CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

SCREENING ONCOLOGICI

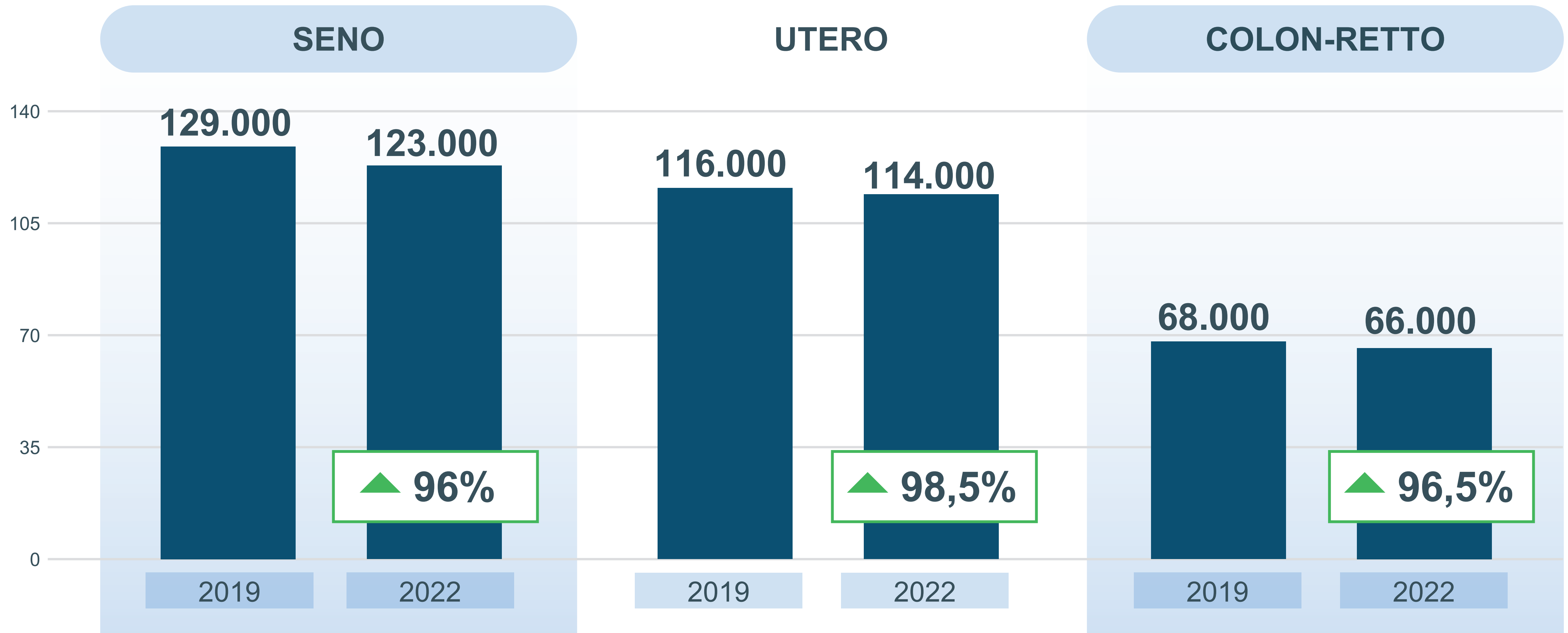
FOCUS PRIMI 9 MESI



CONFRONTO PRE COVID - POST COVID SCREENING ONCOLOGICI

FOCUS PRIMI 9 MESI

□ % di recupero sul 2019

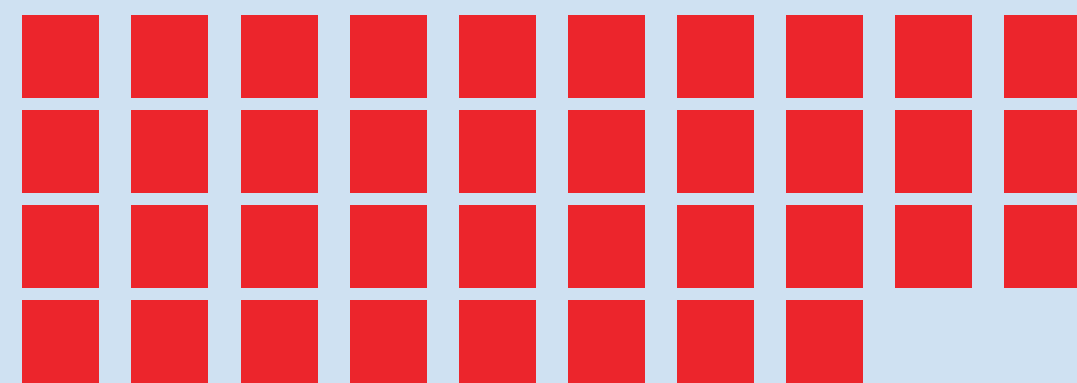


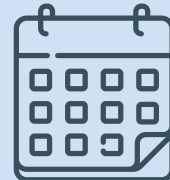
CONFRONTO 2018 - PRIMI 9 MESI 2022

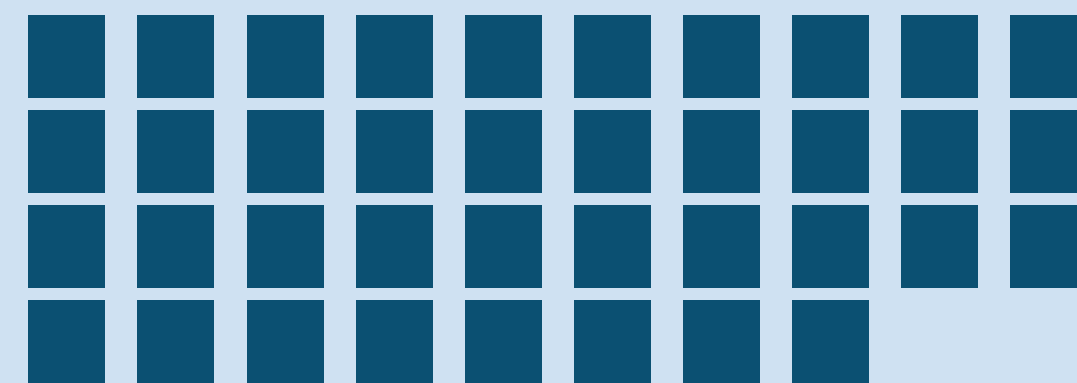
GIORNI MEDI DI ATTESA ASL

Sul totale delle **42 prestazioni** del Piano nazionale:

 2018:
38 giorni



 2022:
38 giorni



In particolare già su 20 prestazioni il tempo medio d'attesa*
nel 2022 è inferiore a quello del 2018
mediamente di oltre 5 giorni.

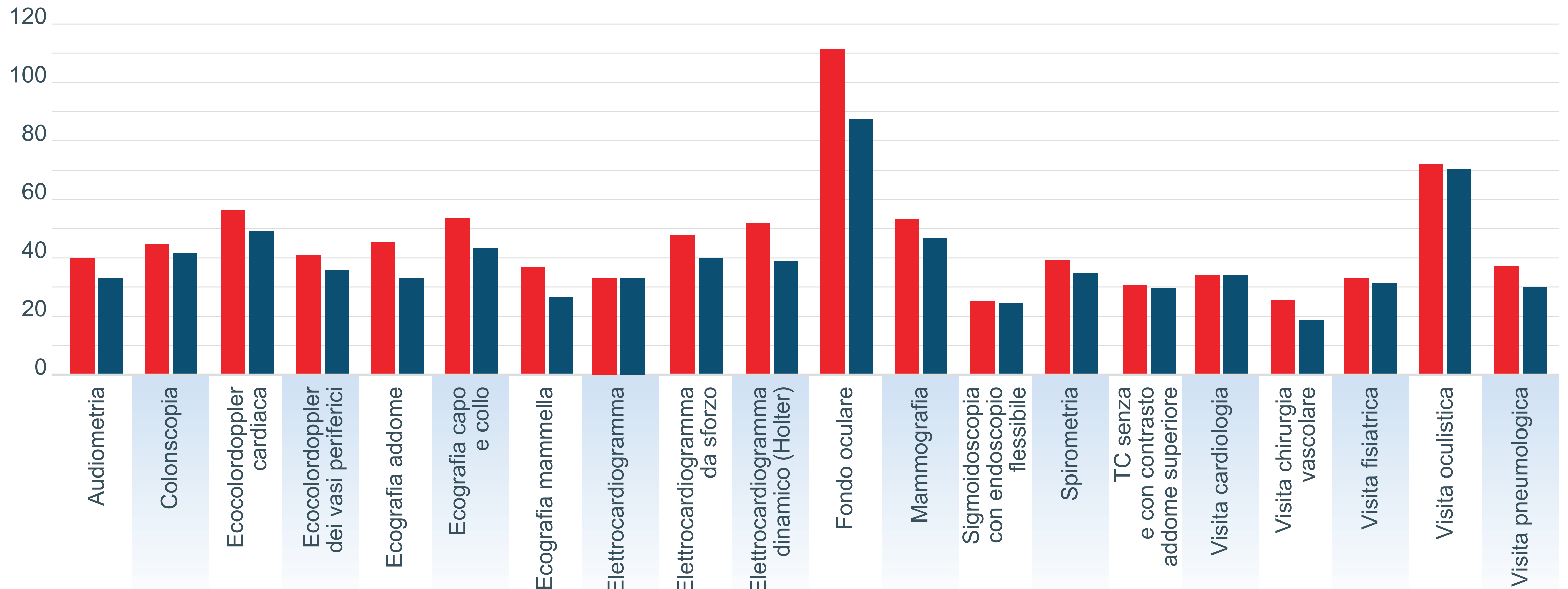
Sulle restanti è in corso un recupero che porta
a uno scostamento in media inferiore a 8 giorni.



CONFRONTO 2018 - PRIMI 9 MESI 2022

GIORNI MEDI DI ATTESA ASL (PER LE PRESTAZIONI NON URGENTI)

■ Giorni medi attesa 2018 ■ Giorni medi attesa primi 9 mesi 2022



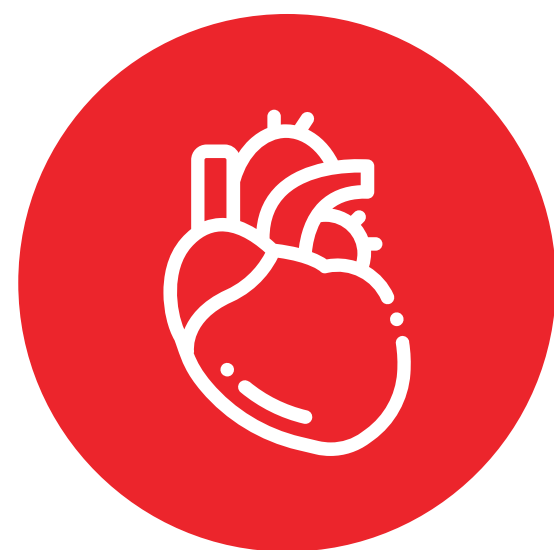
LA RIVOLUZIONE DEL SISTEMA: PRESA IN CARICO ATTIVA

A ottobre

è partita la presa in carico attiva delle prescrizioni di 1° accesso previste dal Piano nazionale, iniziando in forma sperimentale con le prime due prestazioni pilota:



MAMMOGRAFIA



**VISITA
CARDIOLOGICA**

Non sarà più necessario richiamare più volte il CUP: **sarà il sistema stesso ad avvisare il paziente** inviando appena disponibile

data
luogo
ora dell'appuntamento

(tramite sms
o altro strumento)



PRESA IN CARICO ATTIVA



TEMPI

Appuntamento garantito, senza la necessità di ulteriori contatti, entro i tempi previsti dalla classe di priorità dell'impegnativa

classe B = 10 giorni,

classe D = 30 giorni per le visite e 60 giorni per gli esami strumentali

Gli SMS sono già partiti per le prestazioni di classe B, entro novembre partiranno gli sms per le prestazioni di classe D



LUOGO

La sede su cui verrà effettuata la prenotazione sarà limitata all'area omogenea dell'ASL di competenza del cittadino, presso i centri pubblici e privati accreditati

**MODIFICA
APPUNTAMENTO
O DISDETTA**

**RINUNCIA
AL SERVIZIO ATTIVO
LISTA D'ATTESA***



Presso gli **sportelli CUP** delle aziende sanitarie



Chiamando il numero verde **800.000.500**
(da lunedì a domenica ore 8:00-20:00)



Online sul sito Salute Piemonte con tessera sanitaria e numero impegnativa o codice fiscale, anche senza Spid (è già possibile per modifica/disdetta appuntamento e da novembre anche per la rinuncia al servizio di presa in carico attiva)

LA SQUADRA AL LAVORO

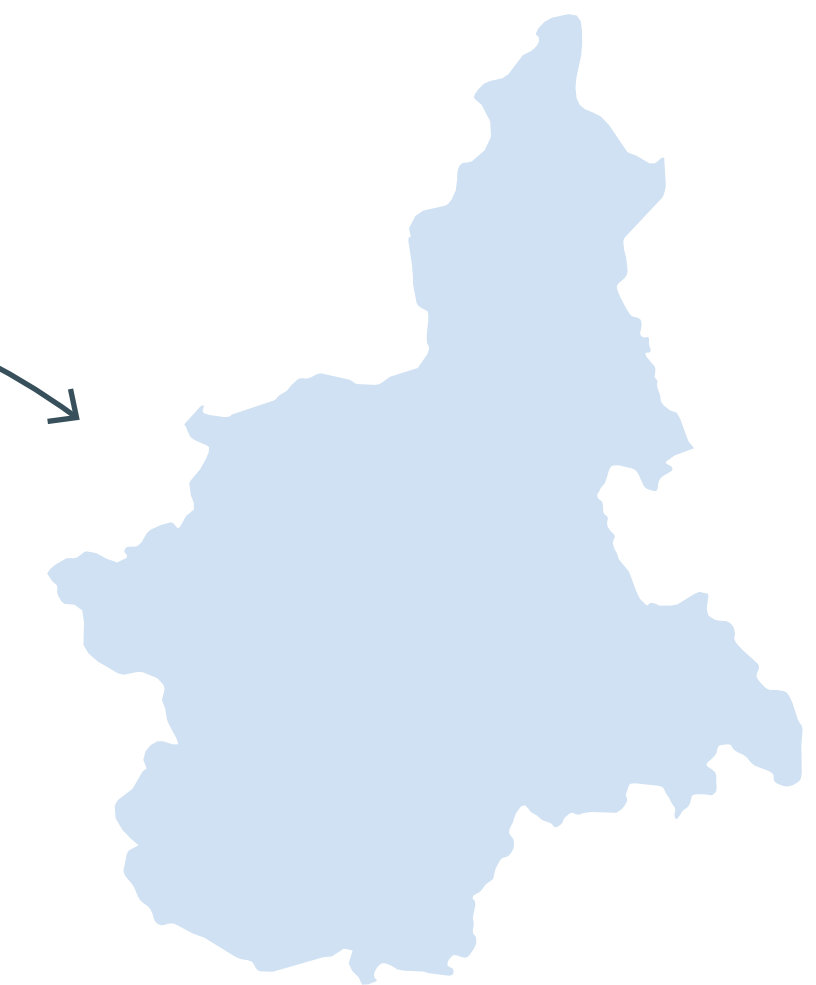
Nel Piano straordinario di recupero delle liste d'attesa del Piemonte
e in particolare nel progetto sperimentale di presa in carico attiva delle prenotazioni

SONO COINVOLTI OLTRE
**100 OPERATORI
DEL CUP**



che lavorano
per l'**INTEGRAZIONE** di circa

**700 AGENDE
APPUNTAMENTI**



dei centri pubblici e privati
di tutto il territorio piemontese